* Quản lý sản phẩm (sách) – admin
  + Thêm/sửa/xóa sách, cập nhật thông tin (tiêu đề, tác giả, nhà xuất bản, giá bán, số lượng tồn kho…)
* Quản lý danh mục – admin
  + Tạo/sửa/xóa danh mục chính (Tiểu thuyết, Khoa học, Tâm lý, Truyện tranh…)
* Quản lý giỏ hang – người dùng
  + Thêm/xóa/sửa số lượng sản phẩm trong giỏ
* Quản lý đơn hang cá nhân – người dùng
  + Đặt hang, xem trạng thái (chờ xác nhận, đóng gói, vận chuyển,..), hủy đơn hàng nếu muốn
* Đánh giá, bình luận
  + Viết review, cho sao, upvote/downvote bình luận
* Quản lý đơn hang – admin
  + Xem danh sách đơn mới, đang xử lý, đã giao, đã hủy
  + Cập nhật trạng thái đơn (đang đóng gói, đang vận chuyển, đã giao)
* Thông báo & Tin tức
  + Nhận email/SMS khi có khuyến mãi, sách mới
  + Đăng ký newsletter, xem blog/tin tức chuyên đề